

# BREITBANDMESSUNG

## Anleitung zur Breitbandmessung

Das Internet ist zu langsam? Der Anbieter hält nicht, was er verspricht? Wenn Sie wissen wollen, wie schnell Ihre Internetverbindung tatsächlich ist, können Sie das in wenigen Schritten selbst messen.

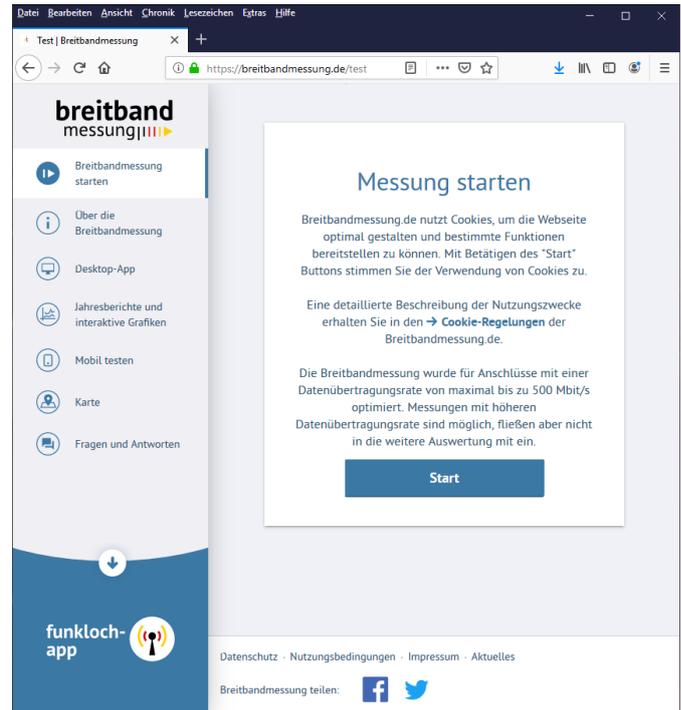
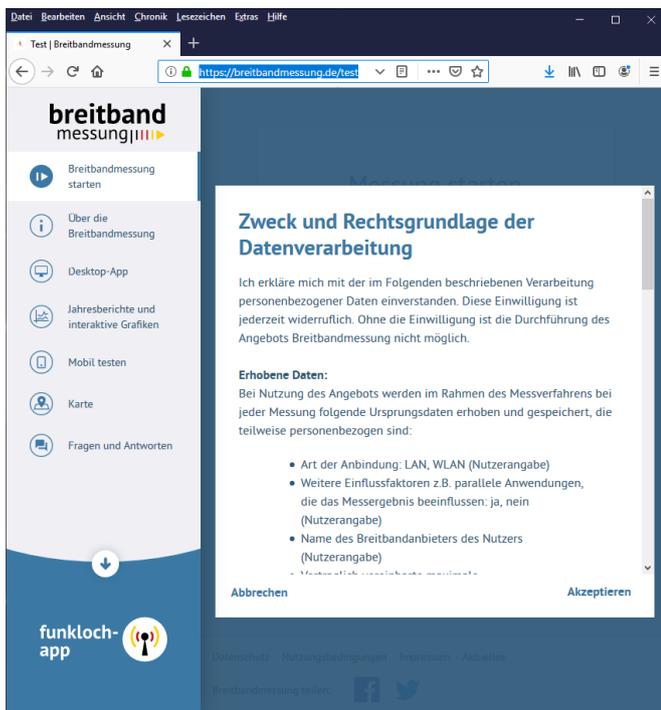
Am besten wiederholen Sie die Messung zu unterschiedlichen Tageszeiten und an unterschiedlichen Wochentagen. So können Sie feststellen, ob Ihr Internetanschluss hält, was er verspricht.

Bitte beachten Sie noch folgendes:

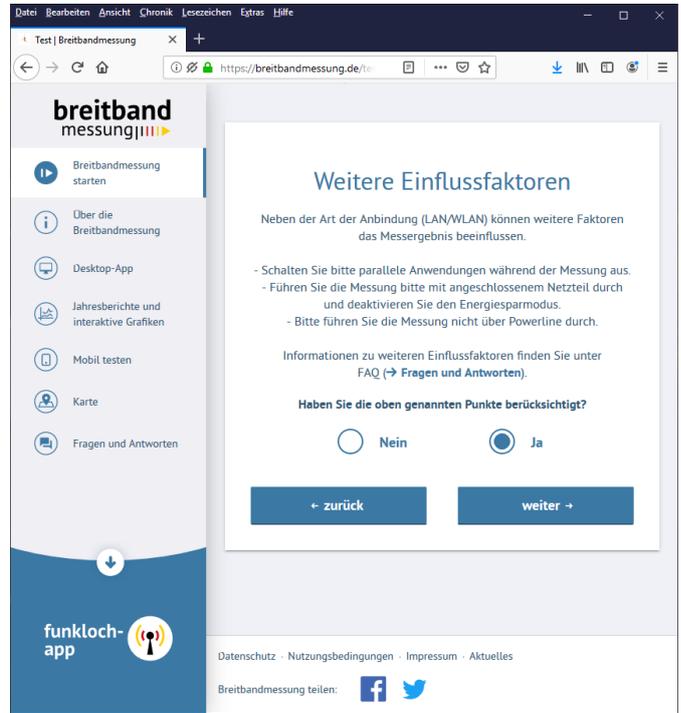
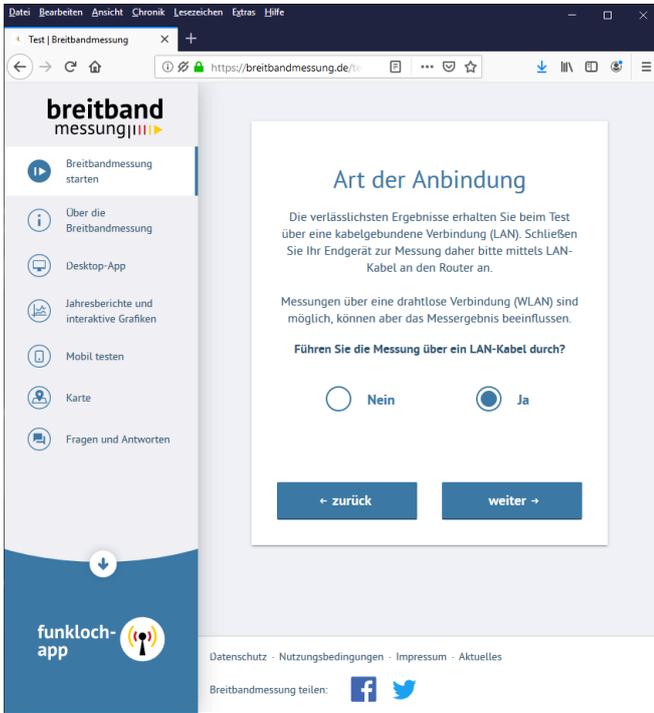
1. Der PC oder das Notebook muss per LAN direkt mit dem Router verbunden sein.
2. Wenn möglich das WLAN bitte komplett abschalten und darauf achten, dass sonst niemand noch im Netzwerk einen großen Datenverkehr erzeugt.
3. Speichern Sie am Ende die Messergebnisse. Wenn die Geschwindigkeit nicht die in Ihrem Vertrag vereinbarte ist, melden Sie sich bei Ihrem Anbieter. Sie können sich bei Fragen auch an die Verbraucherzentrale wenden.

Vorgehensweise:

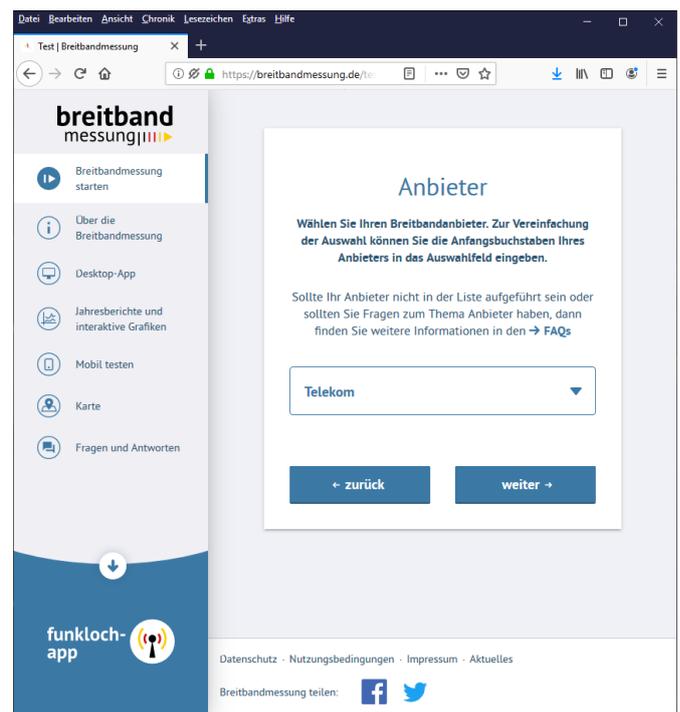
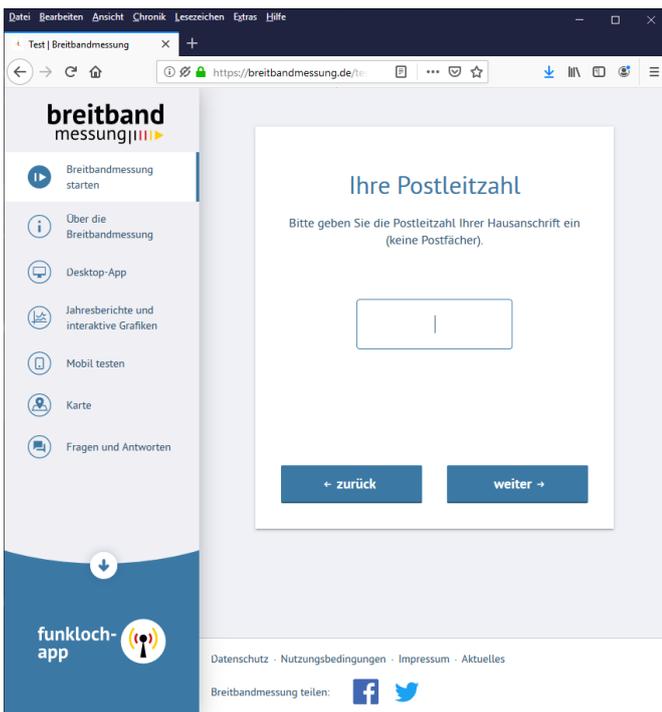
Internetseite <https://breitbandmessung.de/test> aufrufen:



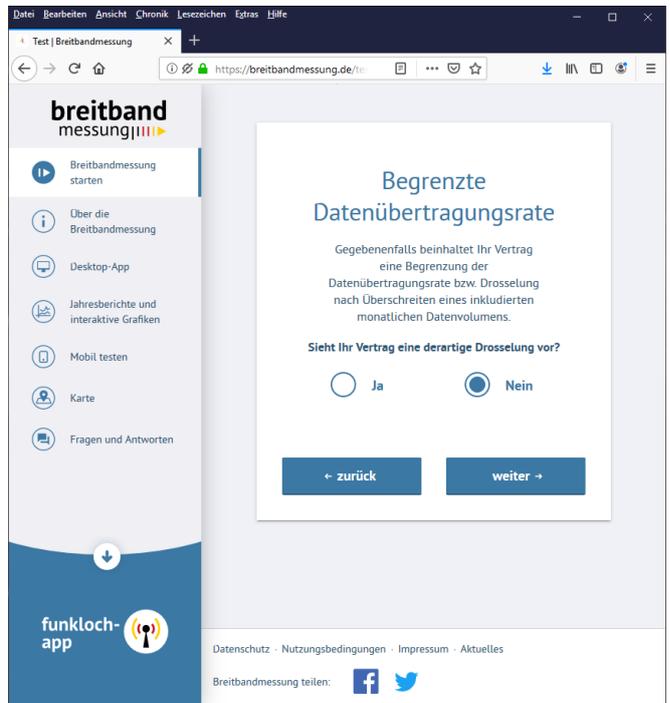
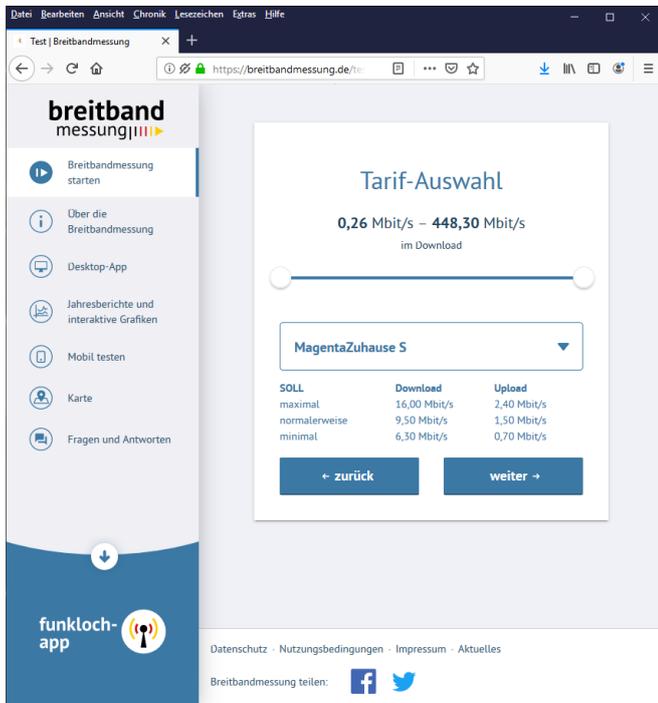
Zuerst erscheinen diese Hinweise.



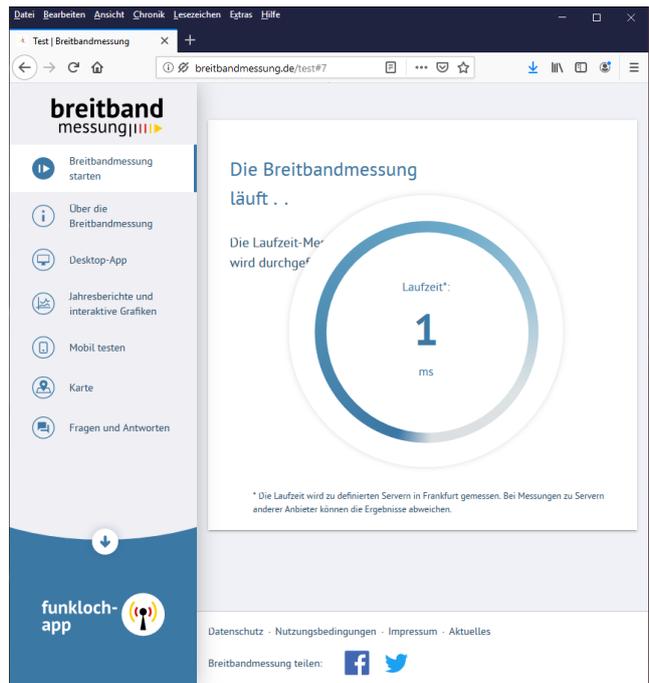
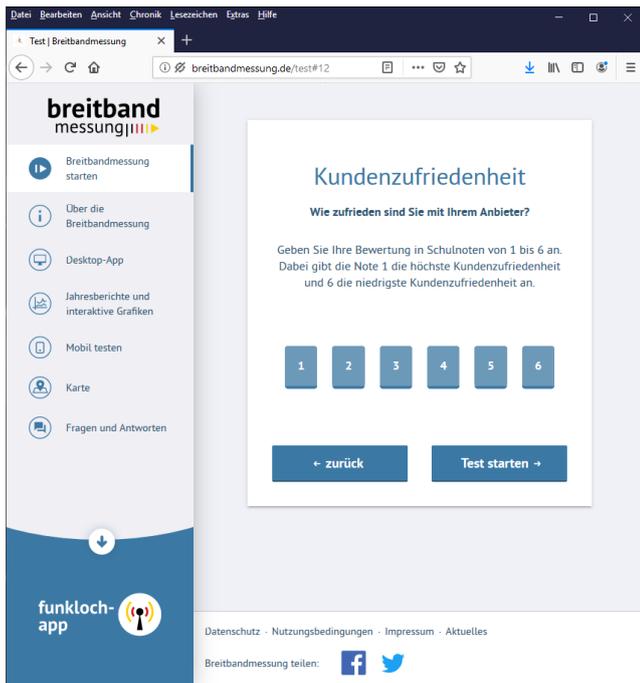
Hier wird nochmal abgefragt, ob die Messung über LAN und nicht WLAN gemacht wird, sowie dass keine weiteren Geräte im Heimnetz sind.



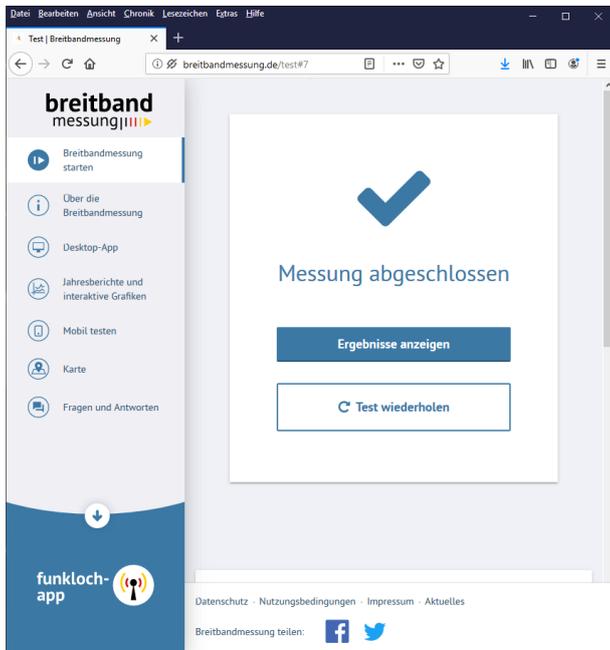
PLZ und Anbieter eingeben



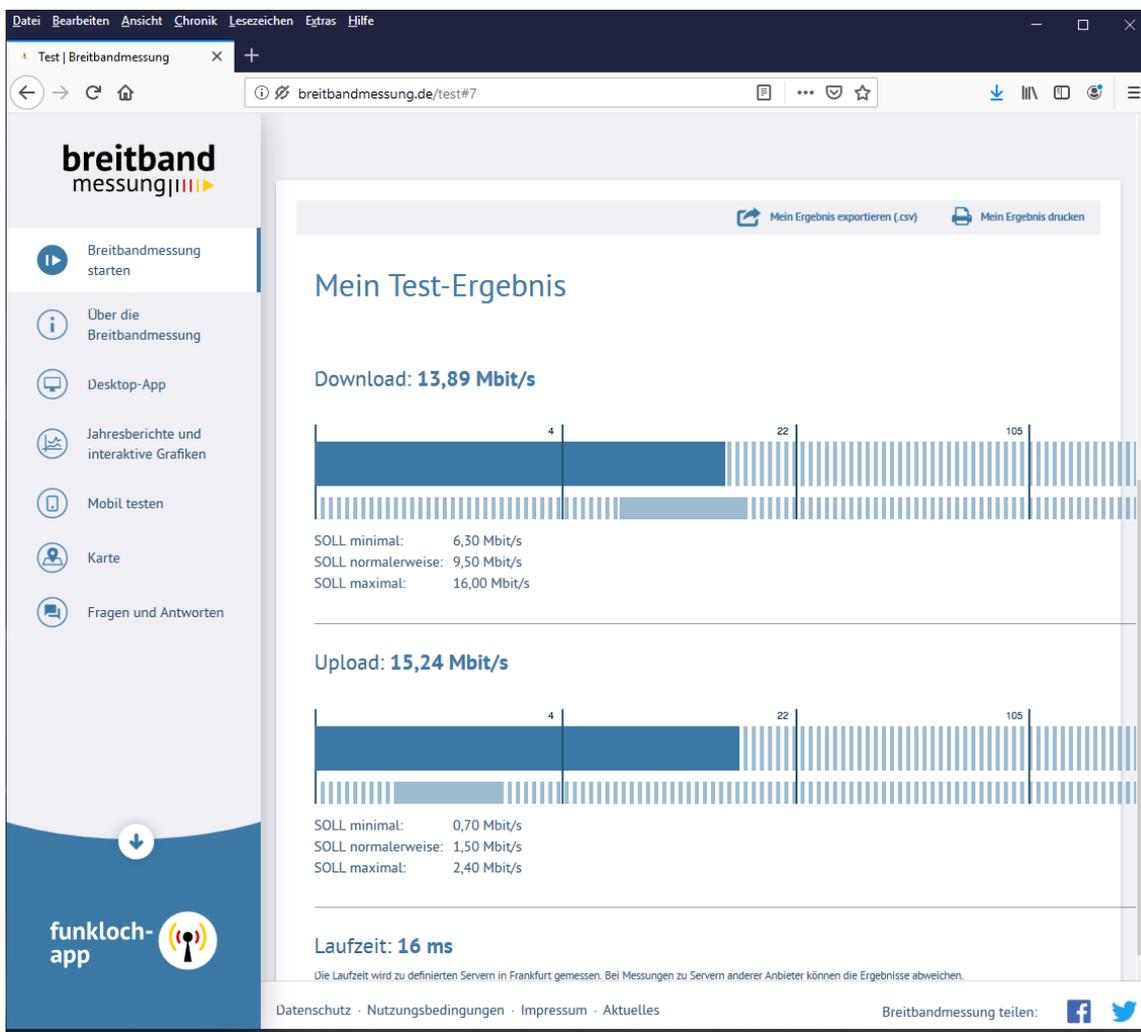
Bitte hier nur den genauen Tarif auswählen.



Kundenzufriedenheit und Start der Messung



Bei abgeschlossener Messung kann dann das Messergebnis aufgerufen werden.



Hier wird das Messergebnis angezeigt. Bitte nun hier oben auf „Mein Ergebnis exportieren (csv)“ klicken und abspeichern.

Ein Video der Verbraucherzentrale zur Anleitung gibt es auch auf [Youtube](#).