

VERBRAUCHER ZÄHLEN! VERBRAUCHER WÄHLEN!

verbraucherzentrale

Hessen



50 % der Menschen in Hessen leben im ländlichen Raum.¹ Sie erwarten einen gleichwertigen Zugang zur Verbraucherberatung und -information.²

Verbraucherinnen und Verbraucher stärken im ländlichen Hessen

Die Verbraucherzentrale Hessen fordert:

Stärkung des Verbraucherschutzes im ländlichen Raum durch aufsuchende Verbraucherarbeit.

So ist die Lage:

Je nach persönlicher Situation und abhängig von der Komplexität der Fragen erwarten die Menschen in ländlichen Räumen unterschiedliche, aber möglichst niederschwellige Wege zur Verbraucherberatung. Sie wünschen sich Telefon- und Videoberatung auf der einen sowie persönliche Beratung vor Ort auf der anderen Seite als gleichwertige Kanäle.³ Stattdessen stoßen sie noch immer auf Hürden, die die Inanspruchnahme unserer Angebote erschweren. Die bisherige „Komm-Struktur“ der Verbraucherberatung setzt voraus, dass Ratsuchende zu uns kommen, wenn sie Hilfe brauchen. Das ist je nach Wohnort mit einem hohen finanziellen, zeitlichen und persönlichen Aufwand verbunden und kann dazu führen, dass sie ihre Rechte nicht durchsetzen können.

So kann's gehen:

Den Menschen in ländlichen Räumen muss durch niederschwellige Angebote vor Ort der Zugang zur Verbraucherberatung und -information und somit zu unmittelbaren und zeitnahen Problemlösungen erleichtert werden. Für eine fachkundige und persönliche Verbraucherberatung im ländlichen Raum müssen Strukturen geschaffen werden, die Hürden abbauen. Hierfür ist eine enge Verzahnung mit bestehenden Unterstützungsangeboten vor Ort erforderlich.

1. HMUKLV (Hrsg.), 2021, Starkes Land – Gutes Leben; Aktionsplan für den ländlichen Raum, Auf den Seiten von HMUKLV, URL: https://umwelt.hessen.de/sites/umwelt.hessen.de/files/2021-07/hessen_aktionsplan_lr_kf_2101.pdf, abgerufen am: 24.05.2022, S. 2
2. Schramm-Klein, H., u.a., 2021, Kurzfassung Abschlussbericht, Experimentierwerkstatt Ländliche Verbraucherpolitik, Hrsg.: BMJV; Auf den Seiten von: BMJ; URL: https://www.bmj.de/SharedDocs/Downloads/DE/Service/Fachpublikationen/Experimentierwerkstatt_Laendliche_Verbraucherpolitik.pdf;jsessionid=808761D2350E19C3EEC69230C55D6EFC.1_cid324?__blob=publicationFile&v=2, abgerufen am: 24.05.2022, S. 22.
3. Schramm-Klein, H., u.a., 2021, Kurzfassung Abschlussbericht, Experimentierwerkstatt Ländliche Verbraucherpolitik, S. 24 ff., Hrsg.: BMJV; Auf den Seiten von: BMJ; URL: https://www.bmj.de/SharedDocs/Downloads/DE/Service/Fachpublikationen/Experimentierwerkstatt_Laendliche_Verbraucherpolitik.pdf;jsessionid=808761D2350E19C3EEC69230C55D6EFC.1_cid324?__blob=publicationFile&v=2, abgerufen am: 24.05.2022.

Impressum:

© 2022 Verbraucherzentrale Hessen e. V. | Vorstand: Philipp Wendt
Große Friedberger Straße 13–17 | 60313 Frankfurt am Main | vzh@verbraucherzentrale-hessen.de
Bildnachweis: © Nubenamo, iStock.com