

WELCHE RECHTE UND MÖGLICHKEITEN HAST DU IN DEN FOLGENDEN FÄLLEN ?

AUFGABE:

Welche Möglichkeiten habt ihr als Kunden in den beschriebenen Fällen?

Was darf der Händler verlangen?

Zu welchem Fall gehört welcher Begriff?

Schreibt den richtigen Begriff in das freie Feld.

Reparatur

Widerruf

Rücktritt vom Vertrag

Ersatzlieferung

FALL 1: SMARTPHONE

Du hast dir vor fünf Monaten ein teures Smartphone gekauft. Leider war es gleich kaputt und jetzt funktioniert es schon wieder nicht. Das Geschäft hat das Smartphone zwar kostenlos repariert, aber das dauerte ziemlich lange. Das Gerät war mindestens einen Monate weg.

Musst du eine weitere Nachbesserung hinnehmen oder kannst du dich dagegen wehren?

FALL 2: SPIELEKONSOLE

Die Spielekonsole, die du dir von deinem Ersparten gekauft hast, funktioniert nicht richtig. Den Kassenzettel hast du noch, und am liebsten möchtest du die Konsole gegen eine Funktionstüchtige eintauschen. Die Konsolen, die noch im Laden stehen, werden ja bestimmt nicht alle kaputt sein.

Geht das? Oder musst du erst ein paar Reparaturversuche hinnehmen?

FALL 3: PULLOVER

Den Pullover aus der „Limited Edition“ deiner Lieblingsmarke, den du vor zwei Monaten ergattert hast, hat schon nach viermaligem Tragen überall Wollknötchen. Du hast ihn immer genau nach Anleitung gewaschen und auch sonst sorgfältig behandelt. Die Limited Edition ist mittlerweile ausverkauft.

Was kannst du tun?

FALL 4: SCHUHE AUS DEM ONLINE-SHOP

Du hast dir trendige Sneaker im Online-Shop bestellt. Sie passen perfekt, aber irgendwie haben sie dir auf der Abbildung im Internet besser gefallen. Du möchtest sie am liebsten kommentarlos zurückschicken.

Was kannst du tun?



WELCHE RECHTE UND MÖGLICHKEITEN HAST DU IN DEN FOLGENDEN FÄLLEN?

AUFGABE:

Welche Möglichkeiten habt ihr als Kunden in den beschriebenen Fällen?

Was darf der Händler verlangen?

Zu welchem Fall gehört welcher Begriff?

Schreibt den richtigen Begriff in das freie Feld.

Reparatur

Widerruf

Rücktritt vom Vertrag

Ersatzlieferung

FALL 1: SMARTPHONE

Du hast dir vor fünf Monaten ein teures Smartphone gekauft. Leider war es gleich kaputt und jetzt funktioniert es schon wieder nicht. Das Geschäft hat das Smartphone zwar kostenlos repariert, aber das dauerte ziemlich lange. Das Gerät war mindestens einen Monate weg.

Musst du eine weitere Nachbesserung hinnehmen oder kannst du dich dagegen wehren?

Eine weitere Reparatur

FALL 2: SPIELEKONSOLE

Die Spielekonsole, die du dir von deinem Ersparnen gekauft hast, funktioniert nicht richtig. Den Kassenzettel hast du noch, und am liebsten möchtest du die Konsole gegen eine Funktionstüchtige eintauschen. Die Konsolen, die noch im Laden stehen, werden ja bestimmt nicht alle kaputt sein.

Geht das? Oder musst du erst ein paar Reparaturversuche hinnehmen?

Ersatzlieferung

FALL 3: PULLOVER

Den Pullover aus der „Limited Edition“ deiner Lieblingsmarke, den du vor zwei Monaten ergattert hast, hat schon nach viermaligem Tragen überall Wollknötchen. Du hast ihn immer genau nach Anleitung gewaschen und auch sonst sorgfältig behandelt. Die Limited Edition ist mittlerweile ausverkauft.

Was kannst du tun?

Rücktritt vom Vertrag

FALL 4: SCHUHE AUS DEM ONLINE-SHOP

Du hast dir trendige Sneaker im Online-Shop bestellt. Sie passen perfekt, aber irgendwie haben sie dir auf der Abbildung im Internet besser gefallen. Du möchtest sie am liebsten kommentarlos zurückschicken.

Was kannst du tun?

Widerruf