

# Rechtsberatung und Rechtsbesorgung

Das müssen Sie wissen

## Rechtsberatung

Die Verbraucherzentrale Hessen e.V. bietet zu einer Vielzahl von verbraucherrechtlichen Themen Rechtsberatungen an.

Bei einer Rechtsberatung besprechen wir mit Ihnen den Sachverhalt. Sie erhalten von uns eine rechtliche Einschätzung zu Ihrem Anliegen. Im Rahmen der Beratung sichten wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten Unterlagen und besprechen mit Ihnen Ihre nächsten Möglichkeiten.

Die Rechtsberatung endet mit Abschluss des Gesprächs. Die Beraterin / Der Berater nimmt **keinen** Kontakt mit dem Anbieter auf.

Wir können Sie nicht mehr beraten, wenn Sie bereits einen Rechtsanwalt / eine Rechtsanwältin beauftragt haben, ein gerichtliches Verfahren anhängig ist oder ein Vollstreckungstitel in der Sache vorliegt.

## Brief in Ihrem Namen

Sofern unsere Berater es für sinnvoll halten und Sie es wünschen, können wir für Sie im Rahmen einer Beratung einen Brief schreiben. Für diesen Brief verwenden wir Ihre Absenderdaten auf Blankopapier. Wir schreiben den Brief sofort innerhalb der Beratungszeit.

Bei diesem Angebot handelt es sich um eine zusätzliche Leistung, die unsere Rechtsberatung ergänzen kann. Hierfür berechnen wir Ihnen zusätzlich 10 €.

## Rechtsbesorgung

Sofern unsere Berater es für erfolgsversprechend halten und sie es wünschen, können wir für Sie auch eine Rechtsbesorgung durchführen. Hierbei bevollmächtigen Sie die Verbraucherzentrale Hessen e.V. mit der Wahrnehmung Ihrer Interessen.

Anschließend nehmen wir in Ihrem Namen Kontakt mit dem Anbieter auf und unternehmen einen **außergerichtlichen** Einigungsversuch mit dem Anbieter. Die Kontaktaufnahme mit dem Anbieter kann per Telefon, per Mail, per Post oder per Fax erfolgen. Unsere Datenschutzhinweise finden Sie unter: <https://www.verbraucherzentrale-hessen.de/datenschutz>

Wir informieren Sie über den Einigungsversuch sowie die Rückmeldung des Anbieters. Bitte sehen Sie in der Zwischenzeit von Sachstandsfragen ab. Die Rechtsbesorgung endet in der Regel mit der Rückmeldung des Anbieters.

Bitte beachten Sie, dass wir eine Kontrolle oder Wahrung von Fristen des Anbieters nicht gewährleisten können. Dies gilt auch für Verjährungsfristen. Durch unsere Tätigkeit der Verbraucherzentrale Hessen e.V. wird die Verjährung nicht gehemmt oder unterbrochen. Die Rechtsbesorgung führen wir nur außergerichtlich durch. In einem gerichtlichen Verfahren können wir Sie nicht begleiten oder vertreten.

Bei diesem Angebot handelt es sich um eine zusätzliche Leistung, die unsere Rechtsberatung ergänzen kann. Hierfür berechnen wir Ihnen zusätzlich 30 €.

Sollte die Rechtsbesorgung nach Abstimmung mit unseren Beratern im Einzelfall über den Einigungsversuch hinaus weiter fortgeführt werden, fallen eventuell weitere Kosten an. Wir weisen Sie auf die genaue Höhe dieser zusätzlichen Kosten jedoch vorab hin.

## Kontakt

*Verbraucherzentrale Hessen e.V.*

*Große Friedberger Straße 13-17, 60313 Frankfurt*

*vzh@verbraucherzentrale-hessen.de, www.verbraucherzentrale-hessen.de*