

DATENSCHUTZREGELN BEI MESSENGERN MIT VERSCHLÜSSELUNG IM ÜBERBLICK:

Sechs Messenger haben im September 2016 unsere Vorbedingungen erfüllt: Threema, SIMSme, Wire, Signal, Telegram und Hoccer. Sie sind für die am stärksten verbreiteten Betriebssysteme (iOS und Android) verfügbar, haben mindestens Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, sind vergleichsweise weit verbreitet und entweder kostenlos oder für nur einmalig / monatlich weniger als 5 Euro zu bekommen.

Die Verbraucherzentrale NRW hat jeweils die aktuelle Datenschutzerklärung gesichtet und Punkte herausgestellt, die uns beim Lesen ins Auge fielen. Aussagen, die aus unserer Sicht für Verbraucher, die möglichst keine Spuren hinterlassen wollen, besonders interessant sein könnten, haben wir rot bzw. grün markiert. Die Aufstellung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

	Threema	SIMSme	Signal	Telegram	Hoccer	Wire
Länge der Datenschutzerklärung (nur Richtwerte, nachträgliche Formatierung auf Times New Roman mit Schriftgröße 12)	ca. 2 ausgedruckte Seiten	ca. 5 ausgedruckte Seiten	ca. 1 ausgedruckte Seite	ca. 2 ausgedruckte Seiten	ca. 6 ausgedruckte Seiten (haben wir bei Installation APK-Version nicht unmittelbar auf der Internetseite gefunden)	ca. 7 ausgedruckte Seiten
Datenschutzerklärung auf Deutsch	ja	ja	nein	nein	ja	ja
Unternehmenssitz / europäisches Datenschutzrecht	Schweiz / ja	Deutschland / ja	USA / nein	für uns nicht eindeutig feststellbar)	Deutschland / ja	Schweiz / ja

1. Wir haben die Datenschutzbestimmungen ausschließlich im Hinblick auf die Messenger-Apps, nicht die Homepage oder Browseranwendungen gesichtet.

2. Wir haben uns nur die Datenschutzerklärungen selbst angeschaut, keine FAQ oder andere Internetseiteninhalte der Anbieter.

	Threema	SIMSme	Signal	Telegram	Hoccer	Wire
Speicherung von Daten des Nutzers	<p>Anonyme Nutzung möglich</p> <p>Opt in**: Telefonnummer und gehashte* E-Mail-Adresse können freiwillig gespeichert werden, um über die Kontaktsynchronisation gefunden zu werden</p> <p>Profilname und -bild werden nicht gespeichert</p>	<p>Nutzerregistrierung nötig (Nutzername, Passwort, Telefonnummer; Login-Daten werden verschlüsselt, lokal auf dem Gerät gespeichert)</p> <p>Profilbild, Nickname und Telefonnummer werden verschlüsselt gespeichert</p>	<p>Nutzerregistrierung nötig.</p> <p>Telefonnummer oder "Identifizier" mit der sich registriert wird, werden gespeichert</p> <p>Zufällig generierte Authentifizierungstoken, Schlüssel u.ä., notwendig um einen Anruf durchzustellen oder eine Nachricht zu übermitteln, werden gespeichert</p> <p>Profilinformationen, die vom Nutzer übertragen werden (z.B. Avatar), werden gespeichert</p> <p>Bestimmte Informationen (z.B. "Identifizier" des Empfängers) werden nur solange wie nötig aufbewahrt, um Anruf durchzustellen oder</p>	<p>Nutzerregistrierung mit Telefonnummer nötig</p> <p>Telefonnummer wird zur Nutzeridentifikation gespeichert</p>	<p>Anonyme Nutzung möglich</p> <p>Opt in**: Freiwillig angegebene Benutzernamen, Profilbilder werden übermittelt, aber nicht auf Dauer gespeichert; ebenso die IP-Adresse</p> <p>Eine automatisch und zufallsgenerierte Nummer (Client-ID) wird dauerhaft gespeichert (mitsamt automatisch generiertem Passwort - in Form einer zufälligen Zahlenfolge) zur korrekten Wiedergabe der Beziehung zu anderen Client-IDs z.B. Freundschaften Gruppenmitgliedschaften, Profiländerungen von Freunden, oder</p>	<p>Nutzerkonto mit Telefonnummer, Vor- und Nachname nötig</p> <p>Registrierungs- und Profildaten werden erhoben: u. a. Name, Telefonnummer, Email-Adresse, Profilbild und Passwort je nach der für die Registrierung genutzten Plattform</p>

	Threema	SIMSme	Signal	Telegram	Hoccer	Wire
			<p>eine Nachricht zu übermitteln</p> <p>Temporär kann die IP-Adresse zur Traffic-Kontrolle oder Verhinderung von Missbrauch zwischengespeichert werden ("be kept in memory")</p>		<p>Gruppenbildern</p> <p>Wer den "In der Nähe Modus" nutzt, übermittelt seinen Standort transportverschlüsselt an den Server, umgehend nach Abschalten der Funktion wird er dort gelöscht; andere Hoccer-Nutzer können bei Nutzung der Funktion sehen, dass man sich in ihrer Nähe befindet, und empfangen Nachrichten und Daten (z.B. Fotos), die an alle in der Nähe geschickt werden</p>	
Speicherung von Nachrichteninhalten beim Anbieter	Nachrichten (und Medien) werden nur bis zur Zustellung verschlüsselt gespeichert	Nachrichten werden verschlüsselt nur bis zur Zustellung und maximal 30 Tage gespeichert	Nachrichten werden verschlüsselt solange wie nötig aufbewahrt, um Anruf durchzustellen oder eine Nachricht zu übermitteln	Aus "Cloud Chats" werden für geräteübergreifende Abrufbarkeit verschlüsselt gespeichert: Nachrichten, Fotos, Videos, Dokumente	Nachrichten werden nur bis zur abgeschlossenen Übermittlung verschlüsselt gespeichert	<p>Nachrichten und andere Inhalte im Chat werden verschlüsselt gespeichert (Abrufbarkeit auf mehreren Geräten)</p> <p>Anrufinhalte werden</p>

	Threema	SIMSme	Signal	Telegram	Hoccer	Wire
				<p>Bei Ende-zu-Ende-verschlüsselten Secret-Chats werden Nachrichten und Nachrichten-Protokolle nicht gespeichert</p> <p>Aus Ende-zu-Ende-verschlüsselten "Secret Chats" werden verschlüsselt gespeichert: Fotos, Videos, Dateien (nur für Gesprächsteilnehmer auslesbar und zuordenbar, werden periodisch vom Server gelöscht)</p>		nicht erhoben und gespeichert
Speicherung von fremden Daten auf den Servern	Telefonnummern und E-Mail-Adressen können als Hashes* zur Kontakt-Synchronisation mit der ID in den Arbeitsspeicher geladen werden, ohne dass es zu einem Schreibvorgang auf	Telefonnummern der Kontakte werden verschlüsselt zur Kontakt-Synchronisation von SIMSme-Nutzern auf den Server geladen Telefonnummern von nicht registrierten Nutzern werden nicht gespeichert	Informationen der Kontakte auf dem Gerät des Nutzers können als Hashes* zur Überprüfung, ob die Kontakte bei Signal registriert sind, zum Server temporär übertragen werden (Kontakt-Synchronisation)	Opt Out**: Telefonnummern, Vor- und Nachnamen aller Kontakte werden zur Kontakt-Synchronisierung gespeichert; die Funktion lässt sich abschalten	Telefonnummern, Kontaktdaten und E-Mail-Adressen werden nicht gespeichert Wer anderen seine Kontakte oder seinen Standort schickt, tut das über eine verschlüsselte Übermittlung als	Opt out**: Telefonnummern und E-Mailadressen werden als Hashwerte* zur Kontakt-Synchronisierung "hochgeladen"

	Threema	SIMSme	Signal	Telegram	Hoccer	Wire
	einen Datenträger kommt				Anhang; nach eigenen Angaben gehen diese Daten nicht an den Anbieter der App	
Sonstiges	<p>Opt in**: Bei Absturz und ausdrücklicher Einwilligung werden Log-Dateien mit Informationen über Absturz (Zustand der App zum Absturzzeitpunkt, letzte Log-Meldung) an die Bit Stadium GmbH, Deutschland bzw. im Falle der Nutzung von Android an Google zur Auswertung durch Threema geschickt und gespeichert</p> <p>Bei "Standort senden" wird eine Google-Funktion genutzt; Threema verweist auf</p>	<p>Opt out**: Es werden "anonymisierte und kumulierte Daten zum Nutzerverhalten" (z.B. Anzahl gesendeter Nachrichten, Anzahl aller Logins pro Tag etc.) zur Qualitätssicherung und anforderungsgerechten Weiterentwicklung von SIMSme übertragen und durch die Adjust GmbH, Berlin verarbeitet; lässt sich in den Einstellungen deaktivieren</p> <p>Opt in** bzw. Opt out**: Nur bei Vorliegen einer</p>	<p>Datenschutzerklärung enthält Passus, dass Informationen mit Instanzen außerhalb von Open Whispers System geteilt werden, wenn, "Guter Glaube" besteht, dass Zugriff, Nutzung, Aufbewahrung oder Offenlegung der Information notwendig ist, um anwendbare Gesetze, Vorschriften, juristische Prozesse, vollstreckbare Regierungsanfragen zu erfüllen bzw. einzuhalten, die AGB durchzusetzen, zur Erkennung, Vermeidung oder anderenfalls</p>	<p>Opt in**: E-Mail-Adresse des Nutzers kann freiwillig zur Zwei-Schritte-Authentifizierung gespeichert werden</p> <p>Self-Destruct-Account: Nach sechs Monaten (einstellbar) Inaktivität werden standardmäßig alle Nutzerdaten, die sich in der Telegram Cloud befinden, gelöscht</p> <p>Im Secret Chat können Nachrichten als "selbsterstörend" eingestellt werden. Nach Lesen der Nachricht werden die Gesprächsteilnehmer nach Zeitablauf instruiert, die</p>	<p>Menge an übermittelten Daten, Uhrzeit von Login/Logout und von Empfang und Versenden von Nachrichten, öffentlicher Schlüssel, Betriebssystem, Endgeräteversion werden übermittelt und nicht auf Dauer gespeichert</p> <p>Nur ausnahmsweise temporäre Speicherung von Log-Dateien, falls Fehler im System auftreten oder zur Leistungsoptimierung des Systems</p>	<p>Persönliche Daten ermöglichen es dem Anbieter, die Dienste zur Verfügung zu stellen, insbesondere: "Ankündigung neuer Dienste, Feature Releases oder Verbesserung der Dienste; Zusendung von Informationen bezüglich des Unternehmens und seiner Produkte. Es besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter gelegentlich Telefonnummer oder E-Mail-Adresse verwendet, um dem Nutzer Nachrichten über die Dienste oder andere allgemeine Bekanntmachungen</p>

	Threema	SIMSme	Signal	Telegram	Hoccer	Wire
	Googles Datenschutzerklärung	Einwilligung oder soweit gesetzlich zulässig bis ein Widerspruch erfolgt, werden personenbezogene Daten auch für produktbezogene Umfragen und Marketingzwecke durch den Anbieter selbst verwendet	Behandlung von Fehlern, Betrug oder Sicherheitsprobleme n, um die Rechte, Eigentum oder Sicherheit der Firma, der Nutzer, oder der Öffentlichkeit von Gesetzes wegen gefordert oder erlaubt gegen Schaden zu schützen	Nachricht (Fotos, Videos, usw.) zu löschen		<p>zukommen zu lassen; es werden die Interaktionen mit dem Anbieter inklusive u.a. der Aktivität des Nutzers innerhalb der Dienste gespeichert; möglicherweise wird die E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme genutzt, wenn "dies erforderlich ist"</p> <p>Protokollierung von "anderen Daten" bei Chats und Anrufen (z.B. Datum, Uhrzeit der Konversationen/Anru fe, Kommunikationspart ner)</p> <p>Verschiedene Möglichkeiten zum Opt out**: anonymisierte Nutzungsdaten werden gesammelt und können mithilfe</p>

	Threema	SIMSme	Signal	Telegram	Hoccer	Wire
						<p>von Drittanbietern oder durch interne Tools analysiert werden; Übermittlung von Crashlogs zur Fehlersuche und -beseitigung (diese beinhalten z.B. Typ und Version des Geräts, Zeitstempel des Fehlers und die genutzten Features); E-Mails zu "Neuigkeiten und Ankündigungen"</p> <p>Persönliche Informationen, einschließlich Kommunikationsdaten, werden mit Dritten geteilt, wenn Anbieter im guten Glauben davon ausgeht, dass Zugriff, Verwendung, Speicherung oder Offenlegung der Daten zur Einhaltung geltender Gesetze und</p>

	Threema	SIMSme	Signal	Telegram	Hoccer	Wire
						<p>Rechtsvorschriften, im Rahmen von Gerichtsverfahren oder zur Durchsetzung der Nutzungsbedingungen notwendig sind</p> <p>Anbieter lässt sich für die Übertragung von persönlichen Nutzerdaten im Rahmen von Zusammenschlüssen, Übernahmen oder sonstiger Transaktionen mitsamt Verkauf von Vermögensgegenständen Einwilligung erteilen</p> <p>Es kann sein, dass bei Nutzung auf Drittanbieterfeatures wie z.B. Youtube, Spotify, Giphy und Soundcloud verlinkt wird; möglicherweise Erhebung von Daten durch Features von Drittanbietern bei</p>

	Threema	SIMSme	Signal	Telegram	Hoccer	Wire
						<p>Besuch auf deren Website oder bei anderweitiger Kommunikation oder Interaktion mit Ihnen; Anbieter verweist auf deren Datenschutzerklärungen und Verantwortlichkeit für Datenerhebung und -nutzung</p> <p>Anbieter weist auf mögliche Änderungen der Datenschutzbestimmungen hin; Nutzer erklärt sich einverstanden, die Bestimmungen regelmäßig zu prüfen und mit der weiteren Nutzung geänderter Bestimmungen zuzustimmen</p>

Erläuterungen:

*** Hashes sind eine Form der Verschlüsselung. Ihre übertragenen Daten können dann nicht einfach durch Dritte oder den Anbieter selbst ausgelesen werden.**

**** Opt in meint, dass Sie als Nutzer einer Regelung erst zustimmen müssen, damit sie gilt. So müssen Sie z.B. bei einem Absturz einen Schalter betätigen, ansonsten wird kein Absturzbericht gesendet.**

Opt out dagegen meint, dass eine Regelung zunächst gilt, Sie aber nachträglich eine entsprechende Einstellung verändern oder der Regelung widersprechen können. So müssen Sie z.B. erst in den Einstellungen zu einem entsprechenden Punkt navigieren und einen Haken entfernen, um die Erhebung von Metadaten zu Werbezwecken zu verhindern.